

La Centrale Operativa è una società del Gruppo Altea, attivo nel mondo dei servizi di sicurezza e assistenza telematici dal 1994. Nasce come società specializzata nella gestione dei servizi di Centrale Operativa conforme ai massimi standard ed alle normative vigenti.

La Centrale Operativa permette di gestire H24 una gamma completa di servizi per la sicurezza, emergenza e diagnosi remota di beni mobili e immobili.

La Centrale Operativa è presidiata da un pool di Guardie Particolari Giurate, specializzate in assistenza remota.



## EDF GROUP

*l'unico  
partner  
professionale  
per servizi di  
sicurezza.*



Via Scido 25  
00118 - Roma



T. 06 98351094  
C. 3351252035



[info@edfsystem.it](mailto:info@edfsystem.it)



• *Protezione  
a 360°* •



[www.edfsystem.it](http://www.edfsystem.it)

## PERCHÉ SCEGLIERE I SERVIZI DI CENTRALE OPERATIVA H24 ?



**Sempre con te:** Centrale Operativa attiva h24. Nessun rischio che l'evento non venga gestito, cosa che con l'autogestione spesso accade.



**Migliore protezione:** tasso di successo di intervento con servizio di Centrale Operativa Altea superiore dell'80% rispetto ad un sistema autogestito.



**Assistenza in tempo reale:** la Centrale riceve e gestisce in tempo reale tutti gli eventi e gli allarmi, contattando il cliente e se necessario gli enti preposti, fino alla soluzione del problema.



**Esperienza e personale qualificato:** presidiata da personale altamente specializzato in servizi di sicurezza.



**Certificazioni:** Altea Security è certificata ISO 9001. Garanzia di un servizio di qualità superiore.



**Protezione assoluta della privacy:** procedure di riservatezza certificate. Gli operatori intervengono solo in caso di allarme o di richiesta esplicita del cliente.

## COME FUNZIONA?

I prodotti di sicurezza per immobili raggiungono le massime performance in abbinamento al servizio H24 di Centrale Operativa Altea!



Allarmi Sicurezza



Allarmi Emergenza



Allarmi Tecnici



Forze dell'ordine



Enti emergenza



Installatore

\* la verifica allarme consente di eliminare i falsi allarmi e garantisce un intervento tempestivo ed efficace.

INTERVENTI IN TEMPO REALE PER QUALUNQUE TIPO DI ASSISTENZA.

Altea gestisce qualunque tipologia di allarme inviato dal sistema.

Alcuni esempi:

### ALLARMI SICUREZZA

- furto
- intrusione
- rapina
- sequestro



### ALLARMI EMERGENZA

- SOS
- panico
- malore
- allagamento
- incendio
- fughe di gas



### ALLARMI TECNICI

- guasti
- mancanza rete
- batteria bassa

